



# E-ÄRI UUSTULEK PRAKTILISED SOOVITUSED IGALE E-POELE JA E-TEENUSELE

27.05.2020

# SISSEJUHATUS

Miks tuleb mõelda uuele e-ärisuunale?  
Mida pean teadma, kui mul juba on e-äri?



 ZONE

TRINITY   
TALLINN RIGA VILNIUS

# KES ME OLEME?



## TRINITI ADVOKAADID



[Karmen Turk](#)

Vandeadvokaat ja partner



[Maarja Pild](#)

Advokaat



[Maarja Lehemets](#)

Jurist

## ZONE SPETSIALIST



[Peeter Marvet](#)

Häkker ja evangelist

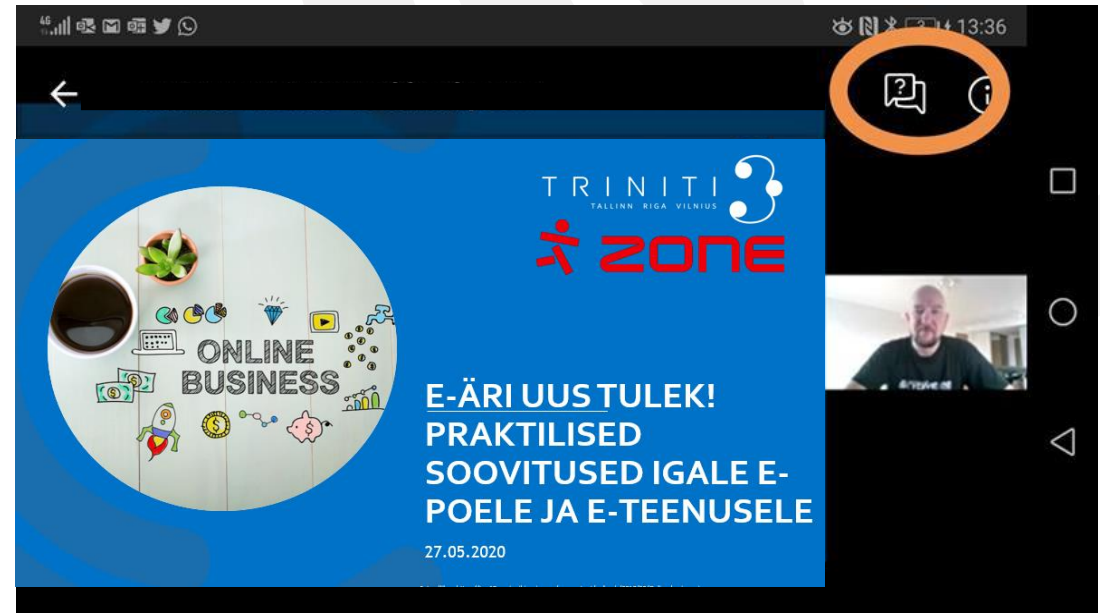


# AJAPLAAN

30 minutit jagame enda kogemusi ja mõtteid

1. Veebilehe tehniline külg
2. Teenusetingimused
3. Privaatsuspoliitika
4. Küpsised
5. Turundus ja reklaam

30 minutit vastame teie küsimustele



Palun kirjuta enda küsimused kohe (vt ülal kollase ringikese juurde), kui need tekivad. Nii saame neile järjest vastata.

# I OSA

## Veebilehe tehniline külg



 ZONE

TRINITI   
TALLINN RIGA VILNIUS

# 1. TEHNILISED KÜSIMUSED

- Domeen: sinu territoorium internetis
- Erinevad e-poe ja veebiplatvormid
- Kuidas tellida arendustööd (või teha ise?)
- Eelarve ja skoop (oh mida kõike tahaks)
- Edasine hooldus ja tugi

# DOMEEN

https://www.zone.ee

.ee 8.37 € + km

Otsi

**petsipagariäri.ee on vaba.**

**petsipagariäri.ee**

1 aasta 8.37 € + km

+ Lisa

**Tellimus** Tühista tellimus

**petsipagariäri.ee**

Registreering (1 aasta)

8.37 € + km ✖

**pietersbakkerij.nl**

Registreering (1 aasta)

7.80 € + km ✖

**bakerpeter.eu**

Registreering (1 aasta)

6.66 € + km ✖

Sind võib ühtlasi huvitada ka ...

Populaarsed

Riigipõhised

Kõik

**petsipagariäri.shop**

1 aasta 4.99 € + km

+ Lisa

**petsipagariäri.website**

Domeen ei ole vaba.

**petsipagariäri.me**

Domeen ei ole vaba.

**petsipagariäri.online**

Domeen ei ole vaba.

**petsipagariäri.info**

1 aasta 6.50 € + km

+ Lisa

**petsipagariäri.eu**

1 aasta 6.66 € + km

+ Lisa

**petsipagariäri.fi**

1 aasta 13.50 € + km

+ Lisa

**petsipagariäri.lt**

Domeen ei ole vaba.

**petsipagariäri.lv**

Domeen ei ole vaba.

**petsipagariäri.com**

1 aasta 8.80 € + km

+ Lisa

**22.83 € + km**  
(27.40 €)

Jätka

# E-POOD

<https://help.zone.eu> > E-pood

← → ↻ help.zone.eu/kb-categories/e-pood/ ☆ 🔗 📧 🌐 📱



Home > E-pood

## E-pood

### E-poe seadistamine – Magento

“Mul on selge ettekujutus sellest kuidas ma e-poega raha hakkam tegema ning valmisolek sellesse investeerida, ise nokitsema ei hakka” Magento...

### E-poe seadistamine – WordPress + WooCommerce

“Mul on rohkem nagu veebileht, kus tutvustan oma brändi, aga tahaks paari asja müüa ja kui hästi läheb, siis natuke...”

### E-poe seadistamine – PrestaShop

“Mul on pood / toodan / toon maale, paneks kõik tooted veebi välja, aga üks inimene peaks sellega muu töö...”

### E-poe seadistamine – ShopRoller

ShopRoller on aga tarkavararent ehk Software-as-a-Service (SaaS), mille puhul teenust pakkuva firma vastutab kõige tehnilise eest – pood jookseb nende...

### E-poe seadistamine – Voog

Voog tarkvara-kui-teenus ehk Software-as-a-Service (SaaS) sina maksad kuumaksu ja nemad hoiavad kõike vajalikku püsti ja uuendatuna. Pood jookseb nende serveris,...



# MIS ON POPP?

"tuhatkond toodet"

"mõnikümmend"

"tuhanded"

"Selver ei ole probleem"

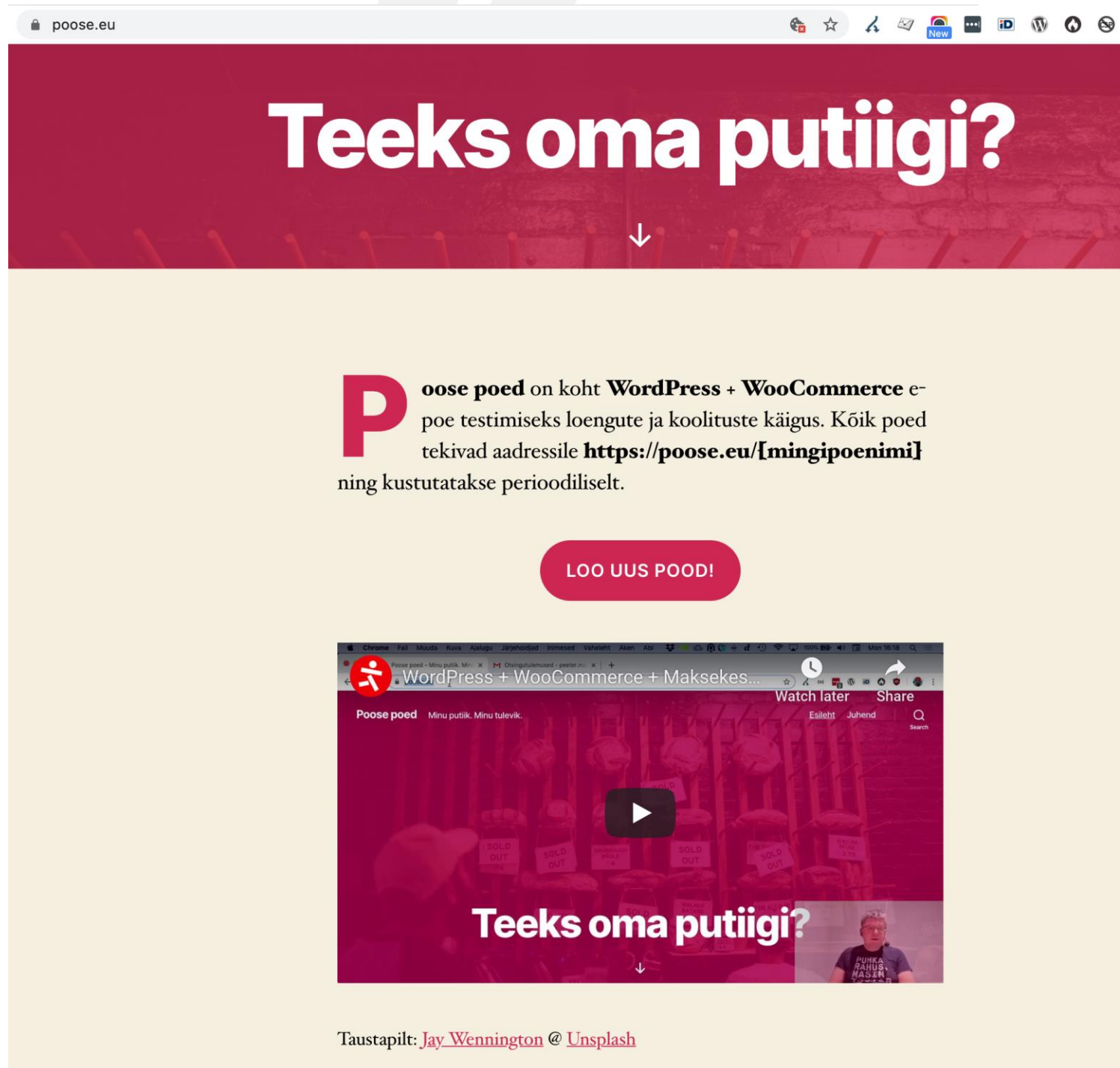
Eesti sisuholdus ja e-poe tarkvarad	106657	
[tuvastamata rakendus]	64479	60,5%
WordPress	25888	24,3%
WooCommerce+WordPress	4667	4,4%
Joomla	2249	2,1%
TYPO3 CMS	2029	1,9%
Voog	2000	1,9%
Wix	1400	1,3%
Drupal	1288	1,2%
PrestaShop	629	0,6%
Magento	537	0,5%
Weebly	353	0,3%
Squarespace	292	0,3%
Adobe Experience Manager	202	0,2%
Concrete5	105	0,1%

peeter.marvet@zone.ee, november 2019 skaneering

# TEEKS ISE VÕI TELLIKS?

<https://poose.eu>

WordPress + WooCommerce  
Vaba tarkvara  
Sinu renditud serveris



The screenshot shows the homepage of poose.eu. At the top, there is a dark red header with the text "Teeks oma putiigi?" in large white font. Below the header is a white arrow pointing downwards. The main content area is light yellow and contains a paragraph of text starting with a large red letter "P". Below the text is a red button with white text "LOO UUS POOD!". At the bottom of the page, there is a video player showing a video with the same title "Teeks oma putiigi?". The video player interface includes a play button, a search bar, and a "Share" button. The video thumbnail shows a person in a blue shirt with the text "PUNKA RAHUS" on it. The browser's address bar shows "poose.eu" and the video player's address bar shows "WordPress + WooCommerce + Maksekes...".

Teeks oma putiigi?

↓

**P**oose poed on koht **WordPress + WooCommerce** e-poe testimiseks loengute ja koolituste käigus. Kõik poed tekivad aadressile **[https://poose.eu/\[mingipoenimi\]](https://poose.eu/[mingipoenimi])** ning kustutatakse perioodiliselt.

**LOO UUS POOD!**

WordPress + WooCommerce + Maksekes...

Poose poed Minu putiik. Minu tulevik.

Watch later Share

Esileht Juhend Search

Teeks oma putiigi?

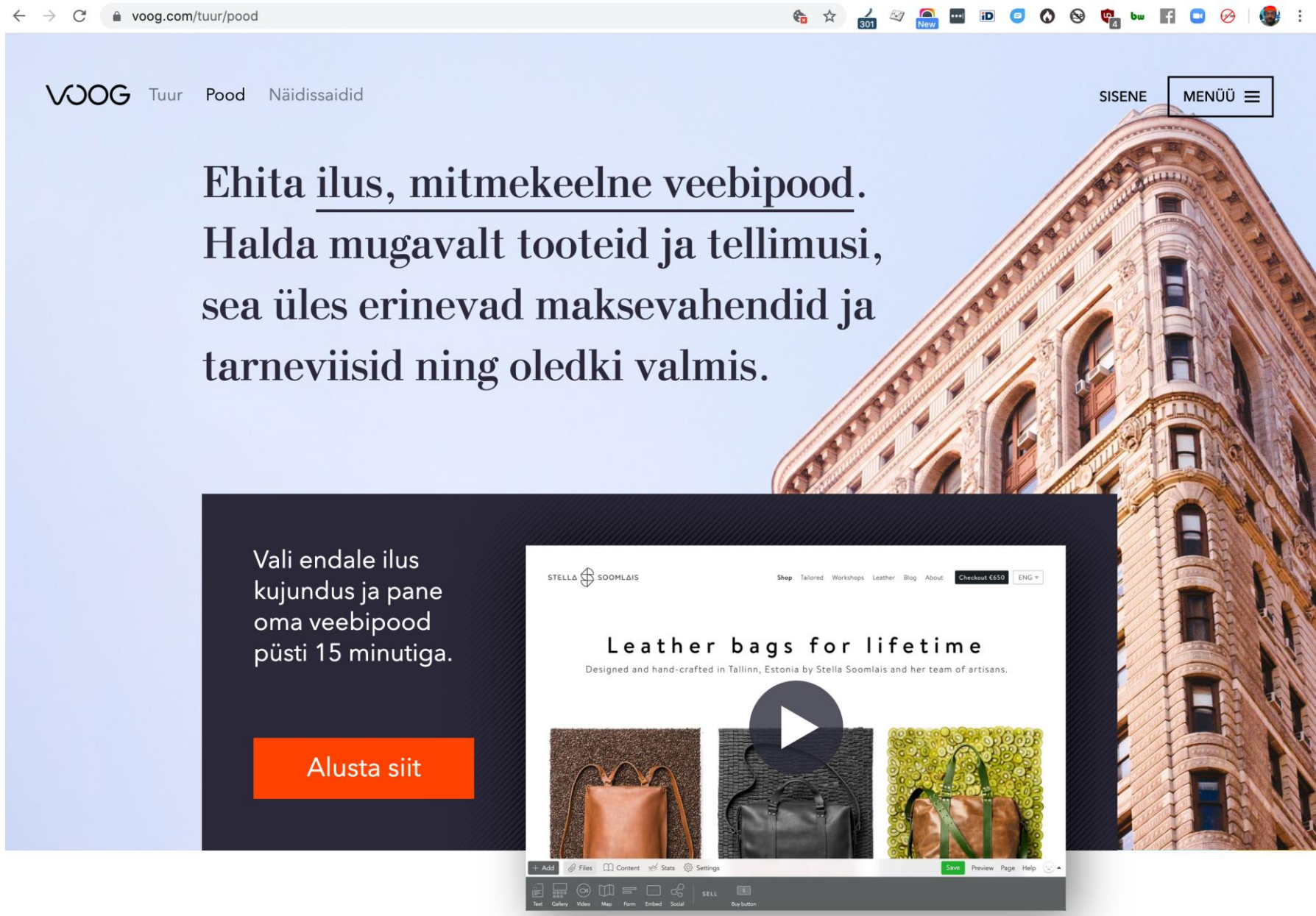
↓

Taustapilt: [Jay Wennington](#) @ [Unsplash](#)

# TEEKS ISE VÕI TELLIKS?

<https://voog.com/tuur/pood>

Voog  
SaaS ehk *Software as Service*  
(teenusepakkuja haldab kõike)



The screenshot shows a web browser at the URL [voog.com/tuur/pood](https://voog.com/tuur/pood). The page features the Voog logo and navigation links for 'Tuur', 'Pood', and 'Näidissaidid'. A 'SISENE' button and a 'MENÜÜ' menu icon are visible in the top right. The main headline reads: 'Ehita ilus, mitmekeelne veebipood. Halda mugavalt tooteid ja tellimusi, sea üles erinevad maksevahendid ja tarneviisid ning oledki valmis.' Below this is a dark box with the text 'Vali endale ilus kujundus ja pane oma veebipood püsti 15 minutiga.' and an orange 'Alusta siit' button. The main content area displays a product page for 'Leather bags for lifetime' by Stella Soomlais, featuring three leather bag images and a play button. The bottom of the screenshot shows a toolbar with various editing tools like 'Add', 'Files', 'Content', 'Stats', 'Settings', 'Text', 'Gallery', 'Video', 'Map', 'Form', 'Embed', 'Social', 'SELL', and 'Buy button'.

# MIS MAKSAB?

- Arendaja töötund 40-65€ (+km)
- Nädal tööd = 2000€
- Rohkem kohandatud 4-6000€
- Magento pigem > 10k

## MILLE PEALE AEG KULUB?

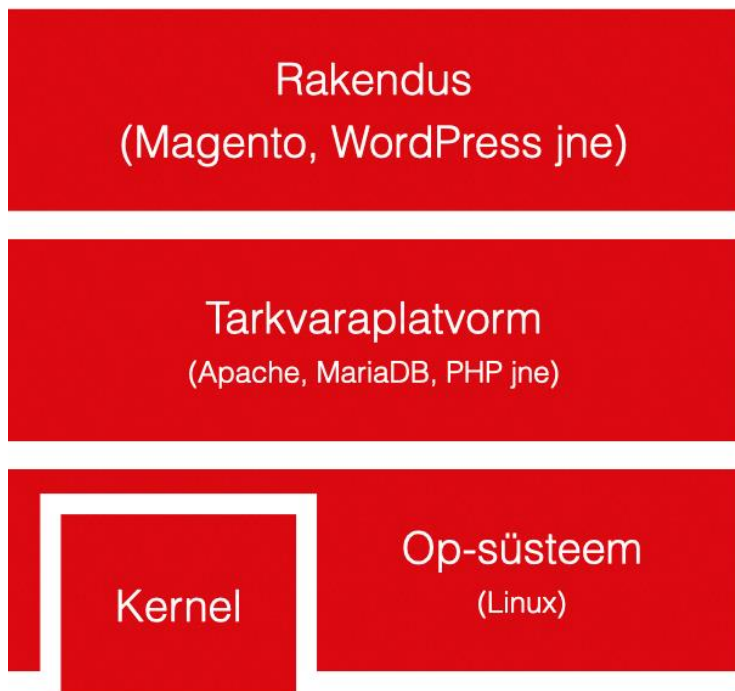
- Kujundus (valmis või rätsepatööna)
- Ostuprotsessi spetsiifika (lihtsad või kombineeritud tooded?)
- Müügi / turundusloogika (kupongid, hinnakirjad, sama pood mitmel turul, mitu poodi samal platvormil, müük hulgikliendile jne)
- Integratsioonis (tarneviisid, makseviisid, majandustarkvara, kassasüuseem, ladu jne)



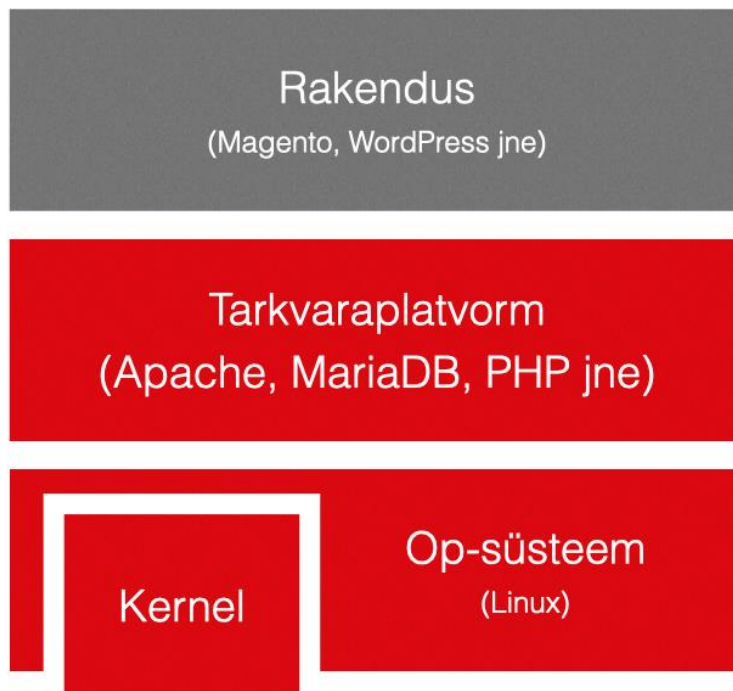
# KUIDAS OLLA HEA KLIENT?

- "Töö teostaja platvormil"
- Muudatus skoobis = uus ajakulu = raha
- Anna sisendinfot
- Kuula soovitusi
- Testi, anna tagasisidet
- Plaani pikka suhet: kes seda kõike edaspidi püsti hoidma hakkab?

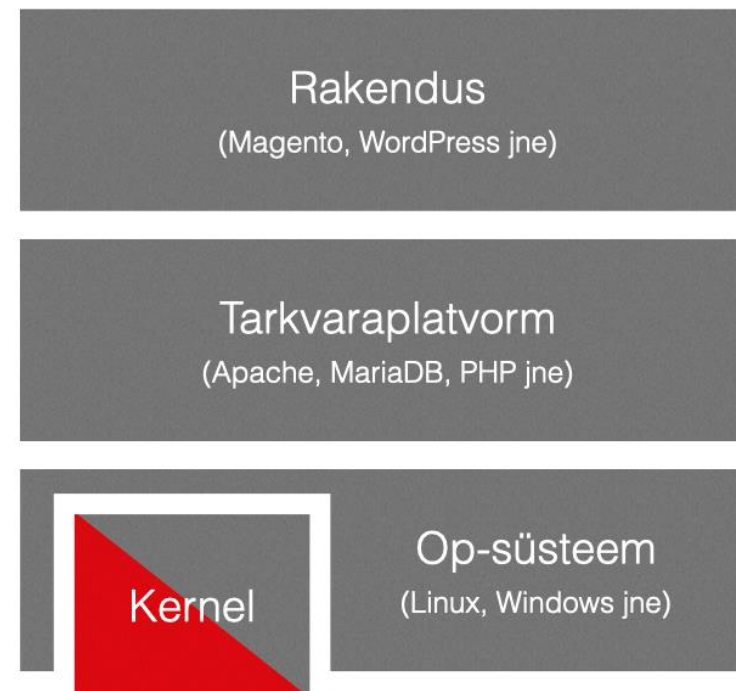
## Täishaldus €€€



## Virtuaalserver €, Nutikas Privaatserver €€€



## Pilveserver VPS €€, Pilveserver PRO €€, Privaatserver €€€



Riistvara, virtualiseerimine, majutus, internetiühendus

Turvalisuse ja käideldavuse eest vastutab:

 Zone

 Klient

# II OSA

## TOP 5 praktilist soovitusi igale e-ettevõtjale



 ZONE

TRINITI   
TALLINN RIGA VILNIUS



## 2. TEENUSETINGIMUSED

### - MILLEKS VAJALIK

- Kaitstud ja läbimõeldud e-äri

### - MIDA REGULEERIDA

- Arvesta ettevõtte spetsiifikaga!
- Tarbijate õigused
- Vastutuse piiramine



## 2. TEENUSETINGIMUSED *jätk*

1. Lepingueelne teave!
2. Lepingu sõlmimine - püsival andmekandjal!
  1. Tellimused / teenused: ehk kuidas päriselt enda äri näed
  1. Kohaletoimetamine / osutamine
  2. Intellektuaalne omand, sh veebilehel olev sisu
  3. Vastutus
  4. Tarbijaõigused (taganemisõigus jne)
  5. Pretensioonid ja vaidlused
  6. Kehtivus, muutmine



Näide:

E-KAUBANDUSE LIIDU JUHIS

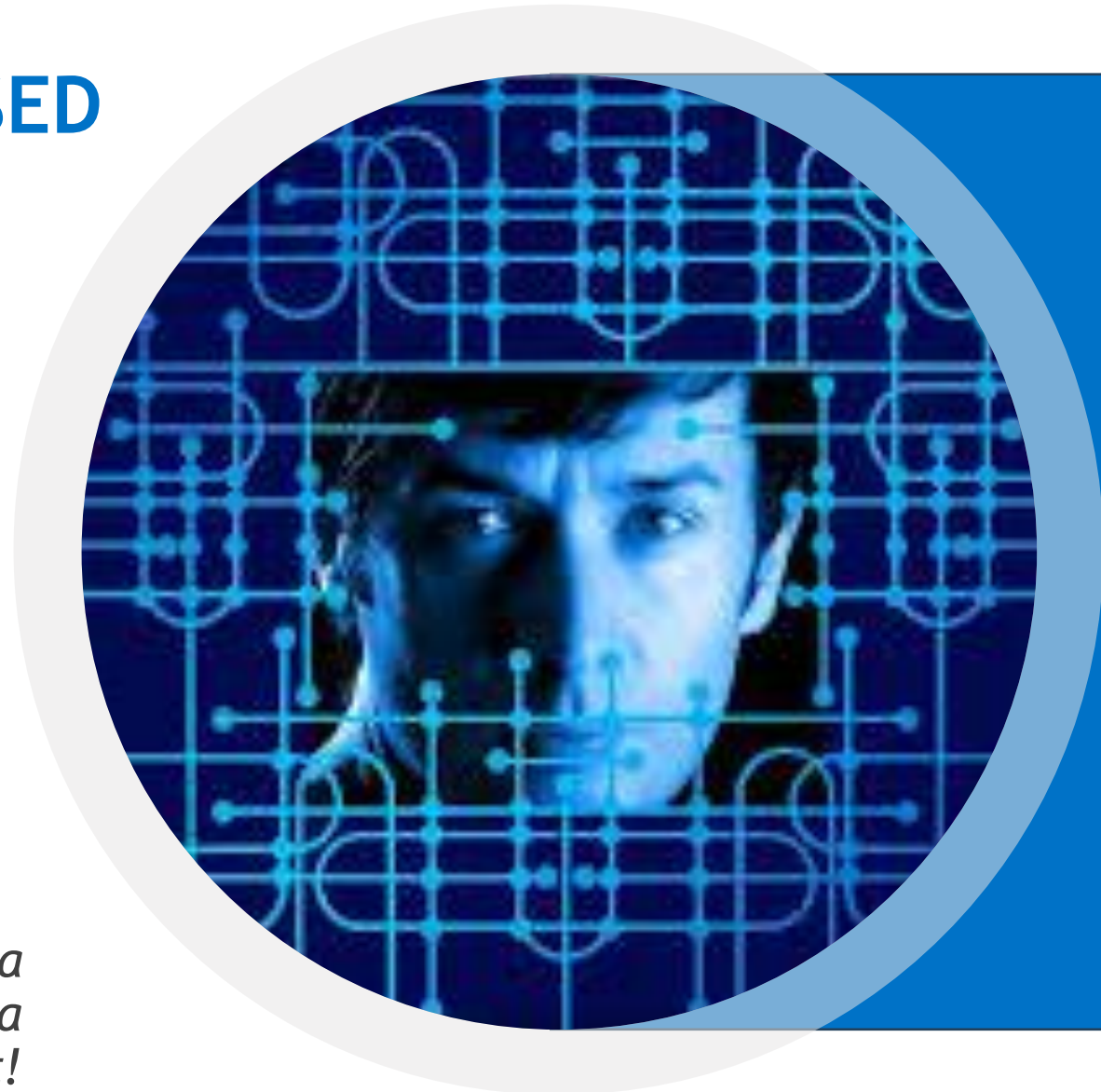
TARBIJAKAITSE JA TEHNILISE  
JÄRELEVALVE JUHIS

# 3. PRIVAATSUSTINGIMUSED

## MIDA REGULEERIDA ja MILLEKS VAJALIK

- peavad sisaldama teavet isiku õiguste kohta
- ülevaadet, millised isikuandmeid ja kui kaua kogutakse
- Andmekaitse Inspektsiooni kontakte
- jm (GDPR artikkel 13 ja 14)

*Tingimused peavad olema kirjutatud lihtsas keeles ja arusaadavalt!*



Tutvu:

AKI ISIKUANDMETE TÖÖTLEJA ÜLDJUHEND

TRINITI ANDMEKAITSE KÄSIRAAMAT

## 4. KÜPSISED VEEBIS

### • TAUST

- küpsiste liigid
- küpsiste reguleerimine

### • NÕUDED

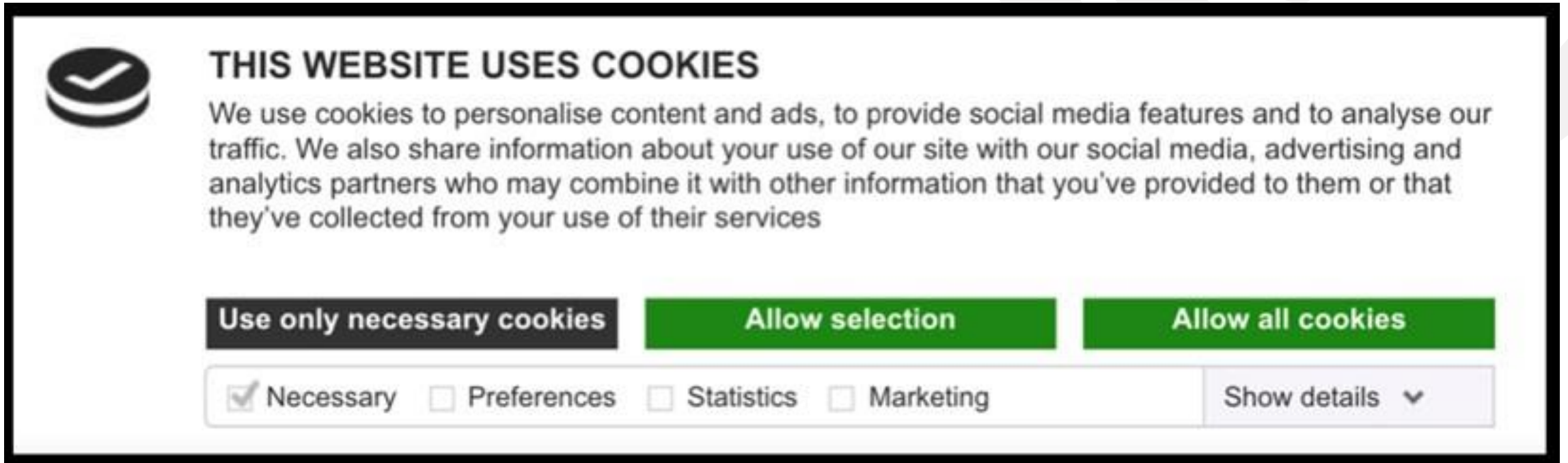
- Teave
- Nõusolek?


*Vaikimisi võivad sisse lülitatud olla ainult vältimatult vajalikud küpsised!*



# 4. KÜPSISED VEEBIS

## Jätk



 **THIS WEBSITE USES COOKIES**

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising and analytics partners who may combine it with other information that you've provided to them or that they've collected from your use of their services

**Use only necessary cookies** **Allow selection** **Allow all cookies**

Necessary  Preferences  Statistics  Marketing Show details ▾

# 5. TURUNDUSREEGLID JA REKLAAM

## REKLAAM

- Üldised piirangud
  - Keelatud eksitav (vale teavet esitav), halvustav reklaam
  - teise isiku kaubamärki või selle eristavat tunnust kasutav reklaam
    - Võrdlev reklaam!
- Valdkondlikud piirangud
  - Alkohol, tubaks, hasartmängud, ravimid
- Ei või kasutada ära õnnetusjuhtumi või eriolukorra mõju isiku otsustusvõimele

## TURUNDUS

- Opt-out - äriklient ja varasem klient
- Nõusolek



# MATERJAL

<https://triniti.ee/blogi/>

<https://www.zone.ee/akadeemia/>



MEIST MEESKOND TEGEVUSVALDKONNAD KOEGEMUSED UUDISED & ARTIKLIID BLOGI COVID-19 KONTAKT



AVALEHT VIDEOLOENGUD AKADEEMIAST KONTAKT

esilehele

Otsi blogipostitust

Märksõna

Autor

Valdkond

Märksõnad

Clear

2018. aasta andmete kaitse üldmäärus  
advokaadibüroo advokaat andmed  
**andmekaitse** autoriõigus COVID-19  
19 detailplaneering elamislohu eiektirid  
ettevõtte ülemine Euroopa inimõiguste kohus  
Euroopa Liidu õigus GDPR Intellektuaalne omand  
juhatuse liige kahju hüvitamine  
keelatud kokkulepped kohtumenetlus  
konkurents Konkurentsioigus  
koroona viirus järelevalve maksejõuetus

## Advokaadid blogivad



### 5 soovitus tőandjale kaugtöö korraldamiseks

23.03.2020, [Karmen Turk](#)

Arvestades koroonaviiruse (Covid-19) ühte olulist mõju - massiline töötamine loodust, kirjeldame siinkohal, mida tőandja peab valitsevas eriolukorras tegema efektiivse, turvalise ja õiguspärase kaugtöö tagamiseks. Lühidalt nõutab seadusandlus ja sealhulgas andmekaitse reeglistik, et tőandja oleks kehtestanud sisekorra, mis tagab tőandja kehtestatud nõuete täitmise, töö efektiivse jätkumise ning tőandja õiguse kontrollida töö tegemist. [Loe edasi](#)



### Koroonaviiruses tőotajad ja andmekaitse: 5 praktilist soovitus tőandjale

20.03.2020, [Maarja Pild](#)

Tőandja võimalused koguda tőotaja terviseandmeid on reeglina väga piiratud. COVID-19 viiruspuhang on tekitanud enneaegset olukorra, kus sisuliselt igal tőandjal on vaja rohkem kui kunagi varem teavet tőotajate tervise kohta. Seda selleks, et tagada tőokoha ohutus, aga samas ka selleks, et tegeleda võimalikult kiiresti mainekahjuga, mis kaasneb, kui selgub, et haigestunud tőotab näiteks toiduainetöötuses. [Loe edasi](#)



### Viies põhivabadus - andmete vaba liikumine

09.07.2019, [Peeter P. Mõtsküla](#)

Idee, et kaupade, kapitali, teenuste ja tőõjõu vaba liikumise kõrval peaks Euroopa Liidus olema põhivabadusena tagatud ka andmete liikumine, sõnastas ilmselt esimesena mõni eestlane. Meie riigijuhid on seda rauda taganud juba pikalt: Jüri Ratas rääkis sellest 2018. aastal Tallinnas EL digiippkohtumisel, Toomas Hendrik Ilves 2016. aastal Brüsselis Euroopa Parlamendi täiskogul ja Taavi Rõivas 2015. aastal [Loe edasi](#)

## Tasuta videoloengud sinu äri eduks!

- 24 tundi kasulikke videoloenguid
- 19 Eesti parima praktiku nõuanded
- Õpi, kus ja millal ise tahad
- Alati tasuta ligipääs

ALUSTA KOHE: [ZONE.EE/AKADEEMIA](https://www.zone.ee/akadeemia/)





TRINITY  
TALLINN RIGA VILNIUS

ZONE

# KÜSIMUSI? AITÄH



TRINITY@TRINITY.EE

INFO@ZONE.EE



WWW.TRINITY.EE

WWW.ZONE.EE